



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES PRESTATIONS DE FORMATION CPIE DE BELLE ILE EN MER

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre le CPIE de Belle-Ile-en-Mer et son BÉNÉFICIAIRE, dans le cadre d'une prestation de formation et prévalent sur tout autre document de l'acheteur, en particulier ses conditions générales d'achat.

Toute inscription est soumise aux présentes conditions générales de vente sauf dérogation formelle et expresse du CPIE de Belle-Ile-en-Mer. Le bénéficiaire déclare les accepter sans réserve.

DÉFINITIONS

- **Bénéficiaire** : personne physique ou morale passant une commande de formation auprès du CPIE de Belle-Ile-en-Mer.
- **Stagiaire** : personne physique issue du bénéficiaire et participant à la formation commandée.
- **Formation inter-entreprises** : formation réalisée dans les locaux du CPIE de Belle-Ile-en-Mer ou dans des locaux mis à disposition par le CPIE de Belle-Ile-en-Mer.
- **Formation intra-entreprise** : formation réalisée sur mesure pour le compte d'un bénéficiaire ou d'un groupe de bénéficiaires.

CONTRACTUALISATION

Pour un stage inter-entreprises : toute inscription à une formation doit être réalisée à l'aide du formulaire de pré-inscription transmis par mail.

Dès l'effectif minimum prévu pour la formation atteint, une confirmation est adressée par mail ou par courrier au responsable de l'inscription, accompagnée :

- du programme précisant les dates, lieu et horaires ;
- d'une proposition financière faisant office de devis ;
- des présentes conditions générales de vente,
- de la convention de formation.

Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement de Belle-Ile-en-Mer
Les Glacis – 56360 Le Palais – Tél : 02 97 31 40 15

Mail : accueil@belle-ile-nature.org - <http://www.belle-ile-nature.org/>

APE 9104Z – SIRET : 389 914 664 00021. Numéro d'organisme de formation : 53 56 08620 56 –
N° certification QUALIOP1 : FR066297-1 – Agrément éducation nationale N° Z/03/2006

Le devis et la convention de formation sont à retourner signés par le BENEFCIAIRE, par mail, à l'adresse accueil@belle-ile-nature.org au plus tard 30 jours avant le démarrage de la formation réalisée par le CPIE de Belle-Ile-en-Mer. En retournant le devis et la convention de formation signés, le BENEFCIAIRE s'engage à avoir lu et accepté les conditions générales de vente.

Un mail de convocation est envoyé par le CPIE de Belle-Ile-en-Mer une semaine avant le démarrage de la formation, accompagnée des éléments logistiques et pédagogiques éventuels.

Le CPIE de Belle-Ile-en-Mer se réserve la possibilité de sous-traiter tout ou partie des prestations dans le respect des dispositions des présentes conditions générales de vente.

Pour un stage intra-entreprise :

Toute demande est réalisée à l'aide d'un formulaire de pré-inscription complété par le BENEFCIAIRE. Au regard de cette demande une proposition pédagogique et financière est envoyé par mail au responsable de l'inscription accompagnée :

- du programme précisant les dates, lieu et horaires ;
- d'une proposition financière faisant office de devis ;
- des présentes conditions générales de vente,
- de la convention de formation.

Le devis et la convention de formation sont à retourner signés par le BENEFCIAIRE, par mail, à l'adresse accueil@belle-ile-nature.org au plus tard 30 jours avant le démarrage de la formation réalisée par le CPIE de Belle-Ile-en-Mer. En retournant le devis et la convention de formation signés, le BENEFCIAIRE s'engage à avoir lu et accepté les conditions générales de vente.

Un mail de convocation est envoyé par le CPIE de Belle-Ile-en-Mer une semaine avant le démarrage de la formation, accompagnée des éléments logistiques et pédagogiques éventuels.

Le CPIE de Belle-Ile-en-Mer se réserve la possibilité de sous-traiter tout ou partie des prestations dans le respect des dispositions des présentes conditions générales de vente.

TARIFS

Les prix s'entendent nets, l'ensemble des prestations de formation professionnelle du CPIE de Belle-Ile-en-Mer ne sont pas soumises à TVA. Sauf mention contraire les prix ne comprennent pas les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration (dîner) des stagiaires. En revanche, ils comprennent les frais de restauration du midi ainsi que les frais annexes du formateur. Toute formation commencée est due en totalité.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les professionnels du secteur privé :

La signature du devis et de la convention de formation entraîne le versement par le BENEFCIAIRE d'une **partie de la somme totale due à hauteur de 30%**. Cette somme couvre pour le CPIE de Belle-Ile-en-Mer, le temps de préparation de la formation ainsi que la commande des frais de restauration compris dans le tarif de la formation.

Dans la mesure où le CPIE de Belle-Ile-en-Mer édite une convention de formation pour l'action commandée, il appartient au BENEFCIAIRE de vérifier l'éligibilité de cette formation au financement de la formation professionnelle continue. Le CPIE de Belle-Ile-en-Mer fournira toutes les informations nécessaires au BENEFCIAIRE pour que ce dernier puisse s'adresser à son Opérateur de Compétences (OPCO) et bénéficier d'une prise en charge des frais pédagogiques.

Les informations et documents transmis par le CPIE de Belle-Ile-en-Mer au BENEFCIAIRE :

- le nom de l'OPCO et les coordonnées du contact ;
- le programme détaillé de la formation ;
- le devis relatif aux frais pédagogiques ;

Dans le cadre d'une délégation de paiement des frais pédagogiques par un OPCO, le BENEFCIAIRE s'engage :

1. Lors du remplissage de la fiche d'inscription en ligne :

- ✓ A notifier au CPIE de Belle-Ile-en-Mer cette délégation,
- ✓ A confirmer qu'il est à jour de ses cotisations,
- ✓ A indiquer les coordonnées de la personne en charge de la relation avec son OPCO au sein de sa société/structure,
- ✓ A indiquer les coordonnées de son interlocuteur au sein de l'OPCO,

2. à effectuer la demande de prise en charge auprès de son OPCO et de fournir un élément de preuve au CPIE de Belle-Ile-en-Mer (ex : copie d'écran) au plus tard 3 jours avant le démarrage de la formation.

Dans le cas où le point 2 ne serait pas réalisé dans les délais indiqués ci-dessus, le BENEFCIAIRE se verra facturer en direct les frais pédagogiques.

Pour les professionnels du secteur public :

La signature du devis et de la convention de formation entraîne le versement par le BENEFCIAIRE d'une **partie de la somme totale due à hauteur de 30%**. Cette somme couvre pour le CPIE de Belle-Ile-en-Mer, le temps de préparation de la formation ainsi que la commande des frais de restauration compris dans le tarif de la formation.

Il est également possible pour la collectivité d'éditer un Bon de commande qui validera l'inscription à la formation souhaitée.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT DE FORMATION

Pour un stage inter-entreprises ou intra-entreprise :

Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement de Belle-Ile-en-Mer
Les Glacis – 56360 Le Palais – Tél : 02 97 31 40 15

Mail : accueil@belle-ile-nature.org - <http://www.belle-ile-nature.org/>

APE 9104Z – SIRET : 389 914 664 00021. Numéro d'organisme de formation : 53 56 08620 56 –
N° certification QUALIOP1 : FR066297-1 – Agrément éducation nationale N° Z/03/2006

Toute demande d'annulation peut être faite par le BENEFCIAIRE, sans frais et avec remboursement des sommes payées, si cette annulation parvient à CPIE de Belle-Ile-en-Mer, par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante : Les Glacis – 56360 Le Palais au moins 30 jours avant le début de la session de formation.

Toute demande d'annulation reçue hors délai ou absence constatée le jour de la formation, ne seront pas recevables et entraînera l'obligation pour le BENEFCIAIRE de s'acquitter du prix total de la prestation.

Cependant, si l'annulation est motivée, le BENEFCIAIRE pourra reporter son inscription sur une session ultérieure sans coût supplémentaire.

Enfin, si l'annulation est motivée mais qu'aucun report n'est possible sur une session ultérieure, 30% du prix de la prestation seront conservés par le CPIE de Belle-Ile-en-Mer pour couvrir le temps de préparation de la formation ainsi que la commande des frais de restauration compris dans le tarif de la formation.

Toute formation commencée est due en totalité.

ANNULATION PAR LE CPIE de Belle-Ile-en-Mer :

Le CPIE de Belle-Ile-en-Mer se réserve le droit d'annuler toute formation en cas de force majeure (manque de stagiaires, maladie de son consultant formateur...) sans dédommagements, ni pénalités versées au BENEFCIAIRE. Ce dernier pourra alors choisir une autre date de formation ou annuler sa commande sans pénalités. Dans ce dernier cas, le BENEFCIAIRE sera remboursé des sommes déjà réglées.

Le CPIE de Belle-Ile-en-Mer ne pourra être tenu responsable des frais engagés par le BENEFCIAIRE ou préjudices conséquents à l'annulation d'une formation ou à son report à une date ultérieure.

CONDITIONS RESTRICTIVES

Le CPIE de Belle-Ile-en-Mer se réserve le droit :

- de refuser toute inscription de la part d'un BENEFCIAIRE pour motif légitime et non discriminatoire,
- d'exclure à tout moment tout participant ne respectant pas le règlement intérieur et/ou manquant gravement aux présentes conditions générales de vente,
- d'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnités.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les supports quels qu'ils soient sont la propriété du CPIE de Belle-Ile-en-Mer et sont protégés par les dispositions du code de la propriété intellectuelle. Le BENEFCIAIRE s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations du CPIE de Belle-Ile-en-Mer ou à des tiers lesdits supports sans un accord écrit préalable du CPIE de Belle-Ile-en-Mer.

CONFIDENTIALITÉ

Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement de Belle-Ile-en-Mer
Les Glacis – 56360 Le Palais – Tél : 02 97 31 40 15

Mail : accueil@belle-ile-nature.org - <http://www.belle-ile-nature.org/>

APE 9104Z – SIRET : 389 914 664 00021. Numéro d'organisme de formation : 53 56 08620 56 –
N° certification QUALIOP1 : FR066297-1 – Agrément éducation nationale N° Z/03/2006

Le CPIE de Belle-Ile-en-Mer s'engage à respecter le caractère confidentiel des renseignements écrits ou verbaux que le BENEFCIAIRE aura pu lui transmettre dans le cadre de ses prestations de formation.

RESPONSABILITÉ

Le CPIE de Belle-Ile-en-Mer s'engage à réaliser les prestations de formation avec tout le soin et la compétence dont elle dispose et dans le cadre d'une obligation de moyens. La responsabilité du CPIE de Belle-Ile-en-Mer ne pourra être engagée que sur la faute prouvée et exclusive du CPIE de Belle-Ile-en-Mer.

Le CPIE de Belle-Ile-en-Mer n'est pas responsable des objets et effets personnels des stagiaires ni des dommages causés au matériel du BENEFCIAIRE. Le CPIE de Belle-Ile-en-Mer ne sera en aucun cas responsable de tout dommage indirect, matériel ou immatériel, consécutif ou non, tel que préjudice commercial ou financier, perte de clientèle, perte d'image de marque, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte ou destruction totale ou partielle des données du fichier bénéficiaire, ainsi que toute action émanant de tiers.

Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité du CPIE de Belle-Ile-en-Mer, dans l'hypothèse où elle serait mise en jeu au titre de ses prestations de formation, est expressément limitée au prix effectivement acquitté par le BENEFCIAIRE au titre de la prestation de formation concernée.

Le CPIE de Belle-Ile-en-Mer déclare être titulaire d'une police d'assurance responsabilité civile professionnelle garantissant toutes les conséquences pouvant résulter directement de ses activités professionnelles.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS / PROTECTION DES DONNEES

Le CPIE de Belle-Ile-en-Mer applique le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Adopté en avril 2016 par le Parlement européen et entré en vigueur le 25 mai le RGPD est placé, en France, sous l'autorité de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). La loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 est venue modifier la loi Informatique et Libertés afin de mettre en conformité le droit français avec le cadre juridique européen. Elle permet la mise en oeuvre concrète du RGPD et de la Directive « police-justice », applicable aux fichiers d'ordre pénal.

Ainsi, le CPIE de Belle-Ile-en-Mer tient à la disposition de ses bénéficiaires BENEFCIAIRES les conditions de traitement des données (cf. paragraphe ci-après).

En acceptant les présentes CGV, le BENEFCIAIRE accepte que les informations (nom, prénom, email, téléphone) fournies précédemment au CPIE de Belle-Ile-en-Mer soient utilisées, exploitées, traitées pour permettre au CPIE de le recontacter dans le cadre de la relation commerciale, de communication, et de contact.

Le RGPD impose une information concise, transparente, compréhensible et aisément accessible des personnes concernées. Cette obligation de transparence est définie aux articles 12, 13 et 14 du RGPD.

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par Léna Poloubinski-Fourquet (accueil@belle-ile-nature.org) pour le suivi de la relation commerciale et de la communication.

La base légale du traitement est selon les mentions de [l'article 6 du RGPD](#).

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, à tout moment, pour les rectifier, demander leur effacement, exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données, retirer votre consentement au traitement de vos données et exercer votre droit à la portabilité de vos données.

Conformément à l'article 13, le CPIE de Belle-Ile-en-Mer porte à votre connaissance les éléments suivants :

- Identité du Responsable de Traitement : Guillaume Février, Directeur
- Coordonnées du Délégué à la Protection des données : Léna Poloubinski-Fourquet accueil@belle-ile-nature.org / 02 97 31 40 15
- Finalité des traitements : Exploitation dans le cadre de la relation commerciale qui peut en découler
- Personnes pouvant accéder aux données : pôle formation
- Type de données collectées : Identification comme le nom, le prénom, le mail, téléphone et toute information nécessaire à la relation commerciale et de communication
- Durée de conservation : pendant 3 ans
- Existence du droit de demander l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci : par envoi de mail à accueil@belle-ile-nature.org
- Procédure pour exercer son droit d'accès, de rectification et d'effacement : par envoi de mail à Léna Poloubinski-Fourquet à accueil@belle-ile-nature.org

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL. Consultez le site www.cnil.fr : www.cnil.fr/fr/maitriser-mes-donnees pour plus d'informations sur vos droits.

RÉFÉRENCE COMMERCIALE

Le BENEFICIAIRE autorise à faire figurer le nom et/ou le logo du BENEFICIAIRE sur une liste de références commerciales notamment sur le site internet.

RÉFÉRENCIEMENT QUALIOP

Le CPIE de Belle-Ile-en-Mer est déclaré organisme de formation depuis 2011 sous le n° 53 56 08620 56, référencé Datadock en 2019, Certifié QUALIOP pour 4 ans au titre de la catégorie L6313-1-1 actions de formation. Cette certification lui a été délivrée par le Bureau VERITAS.

Il réalise ses prestations dans le respect des 7 critères et des 32 indicateurs du référentiel QUALIOP.

LITIGE

Les droits et obligations des deux parties liées par les présentes CGV sont régis par la législation française. Pour toutes les contestations relatives à son interprétation ou son exécution, les parties acceptent de se soumettre à la juridiction des Tribunaux de Vannes.

Le Palais, le 8 avril 2022

Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement de Belle-Ile-en-Mer
Les Glacis – 56360 Le Palais – Tél : 02 97 31 40 15

Mail : accueil@belle-ile-nature.org - <http://www.belle-ile-nature.org/>

APE 9104Z – SIRET : 389 914 664 00021. Numéro d'organisme de formation : 53 56 08620 56 –
N° certification QUALIOP : FR066297-1 – Agrément éducation nationale N° Z/03/2006