Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement de Belle-Ile-en-Mer

PARTICIPER POUR PRESERVER

Résultats de l'enquête sur la ressource en eau à Belle-Ile-en-Mer

SYNTHESE

Photo : Eau du Morbihan

Campagne « BELLE-ILE-EN-EAU, n'en perdons pas une goutte » - 2020

Pour mener à bien cette enquête, le CPIE a fait appel aux compétences de Claire Ruault, sociologue pour le GERDAL (Groupe d'Expérimentation et de Recherche : Développement et Actions Localisées) et de Noémi Pniak, étudiante en Master 2 à l'école Sciences Politiques de Rennes.

CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'ENQUETE

Depuis 2012, le CPIE de Belle-Ile-en-Mer porte une campagne de sensibilisation intitulée « Belle-Ile-en-Eau, n'en perdons pas une goutte ». Son principal objectif est d'informer les citoyens sur la gestion de l'eau douce à Belle-Ile-en-Mer et de promouvoir les éco gestes en faveur de la préservation de la ressource.

Compte tenu du contexte insulaire et des contraintes liées à la gestion de l'eau sur l'île, il nous semblait important d'aller au-delà de la « simple » information des publics et de recueillir les points de vue des usagers et des différents acteurs concernés de près ou de loin par la gestion de l'eau. En effet, les éléments contextuels nous poussent aujourd'hui à réfléchir au devenir de l'approvisionnement en eau à Belle-Ile-en-Mer, et ce d'autant plus que le changement climatique est de plus en plus tangible.

Les objectifs de l'enquête étaient donc de :

- connaître la perception des usagers vis-à-vis de la ressource en eau en milieu insulaire, en lien avec leurs différents usages,
- identifier le niveau de connaissance sur la gestion de l'eau à Belle-Ile-en-Mer,
- identifier le niveau de responsabilité vis-à-vis de l'usage ou la gestion de la ressource ; et les sources d'inquiétude des différents publics,
- relever des propositions pour améliorer la préservation de la ressource.

SYNTHESE DES RESULTATS

A. Une bonne participation et une diversité des réponses de la part des enquêtés :

Avec 343 réponses obtenues auprès du grand public et 18 « acteurs ciblés » rencontrés, la participation a confirmé que le sujet de l'eau est toujours aussi prégnant dans la vie quotidienne des usagers. Par ailleurs, l'enquête a permis de recueillir une très grande diversité de réponses, répondant aux objectifs initiaux et ouvrant de nouvelles perspectives pour la suite.

Malgré une surreprésentation de certains acteurs, l'échantillon obtenu est assez comparable avec l'ensemble de la population installée ou en visite sur l'île. Les résultats ainsi obtenus sont fiables et peuvent donc être utilisés dans le cadre d'une réflexion collective à condition que cette dernière soit accompagnée.

B. Les usages de l'eau :

Certains des usages sont « incompressibles » et peuvent difficilement faire l'objet de mesures d'économie, tant au niveau domestique que professionnel (nettoyage des salles de traite, restauration, hygiène). D'autres, au contraire, ne sont pas indispensables aux besoins vitaux et ne requièrent pas que l'eau soit potable : les stations de lavage des voitures, les bornes à incendie, le lavage des containers à poubelle. Ces derniers usages sont multiples et peuvent représenter une quantité importante d'eau potable sur l'île.

C. Le niveau de connaissance :

Les réponses obtenues concernant le niveau de connaissance sur l'approvisionnement, la gestion ou encore le traitement des eaux usées, révèlent une disparité forte parmi les usagers. Le résultat le plus surprenant vient de la part de résidents permanents, qui habitant depuis plus de 10 ans à Belle-Ile, ne connaissent pas le mode d'approvisionnement en eau de l'île.

Cela dit, plus de la moitié des interrogés savent ou connaissent les acteurs « gestionnaires » de la ressource en eau à Belle-Ile : Eau du Morbihan et la SAUR pour l'approvisionnement, la production et la distribution de l'eau potable ; la CCBI et la SAUR pour l'assainissement.

D. Les préoccupations variées vis-à-vis de la ressource en eau : 5 points à retenir.

1. Pour 1/3 des enquêtés, parmi le « Grand public », il n'y a pas de problème concernant la ressource en eau à Belle-Ile-en-Mer. Il est difficile d'interpréter ce

résultat, soit méconnaissance, soit manque d'intérêt. Cela dit, ces avis contrastent nettement avec certains « acteurs ciblés » qui perçoivent la **tension prévisible entre l'évolution climatique et l'augmentation de la fréquentation touristique de l'île.**

2. Un constat partagé plus largement revient aux **excès de consommation** avec le lavage des voitures, le remplissage des piscines ou encore le rinçage des bateaux. Tous ces usages n'exigent pas que l'eau soit potable et sont fréquemment observés.

3. Le lien entre les **effets du changement climatique sur la ressource en eau** arrive seulement en 3ème position. Malgré une observation confirmée par certains acteurs ciblés (agriculteurs, professionnels du bâtiment) le lien n'est pas systématique établi et donc les mesures d'adaptation ou d'anticipation ne sont pas clairement exprimées.

4. 1/3 des personnes interrogées ont exprimé leur non satisfaction concernant **la qualité de l'eau** à Belle-Ile-en-Mer. Considérée comme impropre à la consommation en raison de sa couleur, son odeur ou encore de la présence de pesticides, l'eau distribuée à Belle-Ile souffre d'une mauvaise réputation ancienne et d'un défaut de communication très actuel sur les résultats d'analyse.

5. Enfin, **l'absence de veille sur l'état des installations** liées à la gestion de l'eau est évoquée par 8% des personnes interrogées.

E. Face aux problèmes mentionnés, quelles actions proposées ?

100% des interrogées parmi le grand public ont proposé des pistes de réflexion pour mieux maîtriser les consommations d'eau sur l'île. C'est dire le niveau d'implication des interrogés sur le sujet de l'eau. Ces propositions ont été croisées avec celles des « Acteurs Ciblés ». Voici les principales :

1. **L'information, la sensibilisation, la communication** auprès des usagers est la première des propositions formulées par le grand public et les acteurs ciblés. Tous les acteurs de l'île sont concernés par cette proposition : du résident permanent au professionnel du tourisme en passant par les élus et le CPIE. Tous ont un rôle à jouer.

2. Evoquée 146 fois au cours de l'enquête, **la récupération d'eau de pluie** est perçue comme une action simple et efficace pour limiter les effets du changement climatique sur la ressource en eau.
Puis vient **l'amélioration de la gestion globale de la ressource** en augmentant les capacités de pompage et de stockage sur l'île.

3. **Les mesures incitatives ou coercitives sont également évoquées** à la fois par le grand public et les professionnels : la tarification incitative ou la pause obligatoire d'équipements hydro économes, en particulier chez les hébergeurs touristiques, la

taxation des consommations excessives liées à l'usage de piscine ou le lavage de voitures.

4. Un **effort à faire sur les équipements communaux** qui va bien au-delà de la maîtrise des consommations d'eau mais qui touche également la notion d'exemplarité de la part des municipalités.

5. Enfin, une attente exprimée par le grand public et les acteurs ciblés revient sur **la nécessité d'une politique locale volontariste et transparente sur la gestion de l'eau à Belle-Ile-en-Mer.** Qu'il s'agisse de renforcer l'information, de mettre en place des mesures clairement incitatives de limitation des usages de l'eau, d'évolution des équipements ou encore de mesures de protection pour améliorer la qualité de l'eau. Les élus sont « attendus » pour renforcer leur rôle sur la gestion de la ressource. L'idée qu'il y ait un élu « référent » dans chaque commune sur le sujet de l'eau a retenu notre attention.

ET MAINTENANT, LA SUITE…

Fort de ces résultats, en particulier des pistes de réflexion exprimées par les participants, le CPIE de Belle-Ile-en-Mer et ses partenaires souhaitent donner une suite à cette enquête. La première étape consistera à organiser une réunion publique afin de :

- restituer plus en détail les résultats de l'enquête,
- apporter des éléments d'information par le gestionnaire Eau du Morbihan,
- préparer l'organisation d'un forum sur l'eau l'hiver 2020 (selon l'évolution de la situation sanitaire).

NOS PARTENAIRES :

agence de l'eau Loire-Bretagne
Établissement public du ministère chargé du développement durable

ars Agence Régionale de Santé Bretagne

Eau du Morbihan
service public d'eau potable

Belle-Île en-mer
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

CPIE Belle-Ile-en-Mer
Les Glacis
56360 LE PALAIS
Tél : 02 97 31 40 15
Responsable de l'enquête : celine.marie@belle-ile-nature.org
LD : 02 97 31 28 28

30 ANS D'ENGAGEMENT CPIE BELLE-ILE-EN-MER MAISON DE LA NATURE
PARTICIPER POUR PRÉSERVER !